



Karl Schermer GmbH & Co. KG
Einsteinstrasse 51 · 76275 Ettlingen, GERMANY

Auftragsbearbeitung von FREUND für Karl Schermer

Sehr geehrte Geschäftspartner,
Liebe Kunden,

wie wir Ihnen bereits mit unserem Schreiben / unserer E-Mail von September 2020 mitteilen, wird die Produktion, der Einkauf, die Logistik und die Auftragsabwicklung im vierten Quartal 2020 nach Paderborn verlagert.

In diesem Schritte tritt uns die Karl Schermer GmbH & Co. KG die Auftragsbearbeitung ab, welche zukünftig durch die FREUND Maschinenfabrik GmbH & Co. KG übernommen und erfüllt wird.

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass die Verlagerung nun schrittweise stattfinden wird.

Für Sie als Kunde bedeutet dies, dass Sie von einem größeren Team betreut werden, welches interne Arbeitsprozesse bündelt und somit gezielt und effizient auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen wird.

Aufgrund dieses Schrittes in der Unternehmensgeschichte der Firma Karl Schermer, möchten wir Sie um Ihr Einverständnis bitten, dass Ihre zukünftige Auftragsbearbeitung durch die FREUND Maschinenfabrik GmbH & Co. KG abgewickelt wird.

Eine hohe Kundenzufriedenheit und eine Bindung eben dieser an die FREUND-Gruppe, ist uns ungemein wichtig.

Deswegen entschieden wir, die FREUND Maschinenfabrik GmbH & Co. KG, uns gegen eine stillschweigende Antwortfrist auf dieses Anschreiben und ersuchen den direkten Kontakt zu Ihnen, um eine erste Kommunikation und einen ersten Kontaktaustausch zwischen uns herzustellen.

Falls Sie uns Ihre Einverständniserklärung noch nicht haben zukommen lassen, so möchten wir Sie bitten, diese zeitnah Retour zu senden.

Sollten Sie hierzu Rückfragen haben, so stehen Ihnen die gewohnten Ansprechpartner bei Karl Schermer, sowie das Team von FREUND jederzeit gerne zur Verfügung.